

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
АРХАНГЕЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

«Утверждаю»

Директор школы

/Губанова А. С./

«16» января 2021 г.



## ПРОГРАММА

### дополнительного образования

Клуб начинающих медиаторов

«Я могу помочь!»

для обучающихся 7-9 классов

Срок реализации программы: 1 месяц

Составитель: социальный педагог  
Свиридова Елена Николаевна

Архангельское 2021

## Пояснительная записка

Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт.

Программа направлена на внедрение медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательной организации.

Нормативно-правовое обоснование программы: данная программа разработана в соответствии с Рекомендациями Минобрнауки от 18.11.2013 по организации службы школьной медиации;

-Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2013 года № 1430);

-Приказ департамента образования, науки и молодежной политики № 810 от 21.07.2014 г. о создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области.

Актуальность данной программы обусловлена потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и недостаточностью использования метода школьной медиации и восстановительного подхода в настоящее время.

Новизна программы основана на привлечении подростков («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. «Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах

позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации.

**Цель:** подготовка ко-медиаторов из числа обучающихся в образовательной организации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды.

**Задачи:**

- формирование и обучение «группы равных», готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между сверстниками;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между сверстниками.

Школьная медиация – это своеобразная школа общения. Программа обучения ко-медиаторов включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется с приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования.

**Категория участников:** обучающиеся 7-9 классов МКОУ «Архангельская СОШ», заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

Предназначена для группы подростков в количестве 6-12 человек.

**Срок реализации программы:** 1 месяц.

**Оборудование:** мультимедийное оборудование, компьютер, помещение, оборудованное доской (флипчартом), предназначенное для групповой работы, материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).

**Форма и режим занятий.**

Программа предполагает групповую форму работы в формате мини-лекций, семинаров - практикумов, занятий с элементами тренинга, практических занятий, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией. Программа рассчитана на 24 занятия по 2 академических часа, три раза в неделю.

**Прогнозируемый результат реализации программы**

- формирование у подростков - ко-медиаторов готовности к осуществлению медиации подростковых конфликтов в условиях образовательного

учреждения, которая проявляется в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;

- владение знаниями о природе конфликтов, этапах медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения;

- владение навыками осуществления медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения.

### Оценка эффективности реализации программы

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Форма оценки                         | Показатель эффективности  |
| Педагогическое наблюдение            | Процент обучающихся, желающих пройти (прошедших) обучение.  |
| Практические занятия                 | Процент участия слушателей в ролевых играх в качестве ведущих восстановительных программ                                |
| Анализ результатов групповых занятий | Процент положительных отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий. |
| Работа СШМ                           | Включение обучающихся, прошедших обучение, в СШМ (их участие в работе).   |

**Формы подведения итогов реализации программы:** выступление агитбригады, выставки творческих работ, соревнования.

### Учебно-тематический план

| № п/п | Название темы  | Всего часов | Из них теоретических | Из них практических |
|-------|--|-------------|----------------------|---------------------|
| 1.    | Вводное занятие  | 1           | 0                    | 1                   |
| 2.    | Что такое медиация? Роль медиатора. Структура медиации | 3           | 2                    | 1                   |
| 3.    | Тактика поведения в конфликте                          | 1           | 0                    | 1                   |
| 4.    | Общение и умение слушать.                              | 3           | 0                    | 3                   |
| 5.    | Конфликт. Правила ведения                              | 5           | 1                    | 4                   |

|     |   |    |   |    |
|-----|---|----|---|----|
|     | споров. Возникли проблемы: что делать?          |    |   |    |
| 6.  | Наши сходства и различия.                       | 2  | 1 | 1  |
| 7.  | Эмоции и чувства. Стресс.                       | 4  | 1 | 3  |
| 8.  | Откуда медиатору взять столько сил и терпения?  | 2  | 1 | 1  |
| 9.  | Практические навыки ведения процедуры медиации. | 2  | 0 | 2  |
| 10. | Итоговое занятие                                | 1  | 0 | 1  |
| 11. | Всего   | 24 | 6 | 18 |

### Содержание изучаемого курса

| № п/п | Название темы   | Содержание  | Форма проведения           | Количество часов |
|-------|---|---|----------------------------|------------------|
| 1.    | Вводное занятие   | Встреча «Вкусным чаем друзей встречаем!»<br>Знакомство с участниками группы.<br>Правила занятий.<br>Краткое содержание курса. | занятие-встреча (чаепитие) | 1                |
| 2.    | Что такое медиация? Роль медиатора.<br>Структура медиации | Что такое медиация?<br>Роль медиатора.  | мини-лекция                | 1                |
|       |   | Каким должен быть «настоящий медиатор»?<br>Упражнения «Интервью», «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета».          | семинар-практикум          | 1                |
|       |   | Структура медиации.   | мини-лекция                | 1                |

|    |  |  |                               |   |
|----|--|--|-------------------------------|---|
| 3. | Тактика поведения в конфликте                                    | Поиск позитивных аспектов среди подростков. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Басса-Дарки, Томаса-Килмена) | диагностика                   | 1 |
| 4. | Общение и умение слушать.  | Навыки слушания. Общение и умение слушать.   | семинар-практикум             | 1 |
|    |  | Навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Как управлять своим состоянием и как его изменить.                                  | семинар-практикум             | 1 |
|    |  | Самоконтроль в общении. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы».  | занятие с элементами тренинга | 1 |
| 5. | Конфликт. Правила ведения споров. Возникли проблемы: что делать? | Знакомство с понятием «конфликт».  | мини-лекция, работа с кейсом  | 1 |
|    |  | Изучение правил ведения споров.<br>Упражнения «Комплимент», «Я спешу».<br>Ролевая игра «Контакты».   | занятие с элементами тренинга | 1 |
|    |  | Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».  | занятие с элементами тренинга | 1 |

