

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
АРХАНГЕЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

«Утверждаю»

Директор школы

/Губанова А. С./

«16» января 2021 г.



# ПРОГРАММА

## дополнительного образования

Клуб начинающих медиаторов  
«Я могу помочь!»  
для обучающихся 7-9 классов  
Срок реализации программы: 1 месяц

Составитель: социальный педагог  
Свиридова Елена Николаевна

Архангельское 2021

## Пояснительная записка

Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт.

Программа направлена на внедрение медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательной организации.

Нормативно-правовое обоснование программы: данная программа разработана в соответствии с Рекомендациями Минобрнауки от 18.11.2013 по организации службы школьной медиации;

-Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2013 года № 1430);

-Приказ департамента образования, науки и молодежной политики № 810 от 21.07.2014 г. о создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области.

Актуальность данной программы обусловлена потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и недостаточностью использования метода школьной медиации и восстановительного подхода в настоящее время.

Новизна программы основана на привлечении подростков («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. «Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах

позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации.

**Цель:** подготовка ко-медиаторов из числа обучающихся в образовательной организации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды.

**Задачи:**

- формирование и обучение «группы равных», готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между сверстниками;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между сверстниками.

Школьная медиация – это своеобразная школа общения. Программа обучения ко-медиаторов включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется с приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования.

**Категория участников:** обучающиеся 7-9 классов МКОУ «Архангельская СОШ», заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

Предназначена для группы подростков в количестве 6-12 человек.

**Срок реализации программы:** 1 месяц.

**Оборудование:** мультимедийное оборудование, компьютер, помещение, оборудованное доской (флипчартом), предназначенное для групповой работы, материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).

**Форма и режим занятий.**

Программа предполагает групповую форму работы в формате мини-лекций, семинаров - практикумов, занятий с элементами тренинга, практических занятий, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией. Программа рассчитана на 24 занятия по 2 академических часа, три раза в неделю.

**Прогнозируемый результат реализации программы**

- формирование у подростков - ко-медиаторов готовности к осуществлению медиации подростковых конфликтов в условиях образовательного

учреждения, которая проявляется в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;

- владение знаниями о природе конфликтов, этапах медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения;
- владение навыками осуществления медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения.

### Оценка эффективности реализации программы

Форма оценки	Показатель эффективности
Педагогическое наблюдение	Процент обучающихся, желающих пройти (прошедших) обучение.
Практические занятия	Процент участия слушателей в ролевых играх в качестве ведущих восстановительных программ
Анализ результатов групповых занятий	Процент положительных отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.
Работа СШМ	Включение обучающихся, прошедших обучение, в СШМ (их участие в работе).

**Формы подведения итогов реализации программы:** выступление агитбригады, выставки творческих работ, соревнования.

### Учебно-тематический план

№ п/п	Название темы	Всего часов	Из них теоретических	Из них практических
1.	Вводное занятие	1	0	1
2.	Что такое медиация? Роль медиатора. Структура медиации	3	2	1
3.	Тактика поведения в конфликте	1	0	1
4.	Общение и умение слушать.	3	0	3
5.	Конфликт. Правила ведения	5	1	4

	споров. Возникли проблемы: что делать?			
6.	Наши сходства и различия.	2	1	1
7.	Эмоции и чувства. Стресс.	4	1	3
8.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	2	1	1
9.	Практические навыки ведения процедуры медиации.	2	0	2
10.	Итоговое занятие	1	0	1
11.	Всего	24	6	18

### Содержание изучаемого курса

№ п/п	Название темы	Содержание	Форма проведения	Количество часов
1.	Вводное занятие	Встреча «Вкусным чаем друзей встречаем!» Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса.	занятие-встреча (чаепитие)	1
2.	Что такое медиация? Роль медиатора. Структура медиации	Что такое медиация? Роль медиатора.	мини-лекция	1
		Каким должен быть «настоящий медиатор»? Упражнения «Интервью», «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета».	семинар-практикум	1
		Структура медиации.	мини-лекция	1

3.	Тактика поведения в конфликте	Поиск позитивных аспектов среди подростков. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Басса-Дарки, Томаса-Килмена)	диагностика	1
4.	Общение и умение слушать.	Навыки слушания. Общение и умение слушать.	семинар-практикум	1
		Навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Как управлять своим состоянием и как его изменить.	семинар-практикум	1
		Самоконтроль в общении. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы».	занятие с элементами тренинга	1
5.	Конфликт. Правила ведения споров. Возникли проблемы: что делать?	Знакомство с понятием «конфликт».	мини-лекция, работа с кейсом	1
		Изучение правил ведения споров. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты».	занятие с элементами тренинга	1
		Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».	занятие с элементами тренинга	1

		Работа в малых группах. Упражнения «Выход из контакта», «Выражаем благодарность».	практикум	1
		Возникли проблемы: что делать? Упражнения «Ответ без размышлений», «Шапка вопросов», «Рецепт хорошей медиации»	занятие с элементами тренинга	1
6.	Наши сходства и различия.	Наши сходства и различия.	мини-лекция + практика	1
		Проблемные вопросы. Упражнение «Поиск сходства». Упражнение «На льдине».	занятие с элементами тренинга	1
7.	Эмоции и чувства. Стресс.	Знакомство с понятием «эмоции», «чувства». Особенности эмоционального общения	мини-лекция, работа с кейсом	1
		Эмоции и чувства.	семинар-практикум	1
		Разминка «Привет себе». Упражнение «Испорченный телефон». Упражнение «Рисование по инструкции». Практическая работа: «Польза и вред эмоций».	занятие с элементами тренинга	1
		Стресс. Упражнения: «Угадай	семинар-практикум	1

		эмоцию», «Передай чувство мимикой», «Передай чувство, только голосом».		
8.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	мини-лекция	1
		Упражнения «Благодарность», «Страшилка», «Аптечка самопомощи».	занятие с элементами тренинга	1
9.	Практические навыки ведения процедуры медиации.	Чему мы научились? Практические навыки ведения процедуры медиации.	практикум	1
		Восстановительная медиация.	практикум	1
10.	Итоговое занятие	Подведение итогов работы. Подготовка и представление результата деятельности группы.	практикум	1
Всего				24

### Список литературы:

1. Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе : методический сборник / сост. С. К. Рыженко. Краснодар, 2018. 118 с. Электронная версия.
2. Программа «Деятельность команды медиаторов (учащиеся) школьной службы примирения «Цепочка мира» (программа обучения «группы равных») Составитель: Звонкова М.В. , руководитель школьной службы медиации Барабинск, 2017г. Электронная версия.
3. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008. Электронная версия.
4. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2014. Электронная версия.
5. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб.,2015
6. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013

7. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
9. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001. Электронная версия.
10. Колеченко А. «Ученическое посредничество в школьных конфликтах», 2015 г. Электронная версия.
11. Гребенкин Е.В. «Школьная конфликтология для педагогов и родителей», Феникс, 2013 г.